

## POLITICA PER LA QUALITÀ: IMPEGNO DELLA DIREZIONE

### OBIETTIVI

**Rekordata S.r.l.** considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del cliente, elemento fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della miglior concorrenza.

Obiettivo costante per la società è il consolidamento e lo sviluppo della propria posizione in conformità allo scopo di certificazione, nel settore di **Commercializzazione e assistenza tecnica di software e hardware.**

**Consulenza tecnica per il corretto impiego delle macchine** (per le sedi di Torino, Milano, Firenze, Pontedera, Padova, Roma, Ancona, Macerata).

Soddisfare il cliente significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, dell'ambiente e della sicurezza, prodotti e servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del cliente.

Per conservare la fiducia dei clienti attuali e acquisirne di nuovi, **Rekordata S.r.l.** ritiene indispensabile interpretare le loro esigenze e, attraverso una strategia di miglioramento continuo, soddisfarle tempestivamente nella vendita e nell'erogazione dei servizi correlati.

In particolare, la Direzione, di concerto con i responsabili, in ambito del Riesame di Direzione definirà gli obiettivi da raggiungere nel periodo stabilito. Nei documenti saranno previsti indicatori per la misura ed il monitoraggio delle attività.

### STRUMENTI

**Rekordata S.r.l.** ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, orientato al miglioramento continuo del proprio prodotto e del servizio erogato nelle diverse sedi operative.

La Società ha un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e certificato con l'ente accreditato CERTIQUALITY S.r.l. (prima GLOBE S.r.l.) dal 11/04/2017 con sorveglianza annuale.

L'applicazione delle prescrizioni della norma citata serve per dare una struttura organizzata alle attività aziendali, che consenta di fornire al cliente un servizio che soddisfi le sue aspettative espresse ed inesprese. Motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza sono le leve fondamentali per accrescere la competenza del personale e la cultura della qualità nonché operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le Funzioni aziendali ed i principali fornitori.

#### REKORDATA srl

www.rekordata.com  
info@rekordata.com  
PEC: rekordata@legalmail.it  
CCIAA TO n. 690690  
P.IVA IT 05185750014  
Cap. Soc. € 1.219.512 i.v.

HQ: TORINO Via F.lli Bandiera 3/A 10138 TO  
ANCONA Via Zingaretti snc 60131 AN  
FIRENZE Via Fra' Angelico 34/36 50121 FI  
MACERATA Via 1° Maggio, 2 62100 MC  
MILANO Viale Achille Papa 30 20149 MI  
PADOVA Via Venezia 60 35131 PD  
PISA Pontedera Piazza Nilde Iotti 13 56025 PI  
ROMA Via della Farnesina 83/85 00135 RM

#### Partner



Authorized Reseller Authorized Education Specialist



## IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione aziendale s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

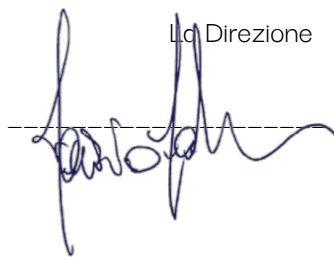
La Direzione aziendale s'impegna a:

- Emettere la Politica per la Qualità, riesaminarla per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali definiti in ambito del riesame di direzione.
- Garantire che la Politica per la Qualità sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli, visibile a tutte le parti interessate e condivisa internamente e sul sito internet.
- Elaborazione del Sistema di Gestione per la Qualità, strutturato secondo un approccio per processi ed il *risk-based thinking* ed integrato nei processi di business dell'Organizzazione e in sinergia con gli altri Sistemi di Gestione e Modelli Organizzativi.
- Verificare periodicamente, in ambito del Riesame di Direzione, l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del cliente.

La Responsabile Gestione Qualità ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

07/03/2024

La Direzione




### REKORDATA srl

www.rekordata.com  
info@rekordata.com  
PEC: rekordata@legalmail.it  
CCIAA TO n. 690690  
P.IVA IT 05185750014  
Cap. Soc. € 1.219.512 i.v.

HQ: TORINO Via F.lli Bandiera 3/A 10138 TO  
ANCONA Via Zingaretti snc 60131 AN  
FIRENZE Via Fra' Angelico 34/36 50121 FI  
MACERATA Via 1° Maggio, 2 62100 MC  
MILANO Viale Achille Papa 30 20149 MI  
PADOVA Via Venezia 60 35131 PD  
PISA Pontedera Piazza Nilde Iotti 13 56025 PI  
ROMA Via della Farnesina 83/85 00135 RM

### Partner

 Authorized Reseller Authorized Education Specialist

 Adobe  WACOM  Google  
 Lenovo  Promethean